

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: EVALUACIÓN E IMPACTO

M. C. Zendejas Ocegüera¹

RESUMEN

En el marco del Programa Institucional de Tutorías (PIT) el Instituto Tecnológico de Tijuana diseña e implementa la tutoría institucional con una estrategia propia, que incorpora la tutoría grupal e individual, con valor de un crédito académico, recurriendo al empleo de tecnologías de información y comunicación en un esquema de blended learning. Este trabajo se centra en el impacto de la tutoría de inducción en la trayectoria de los alumnos, así como en el desempeño de los docentes-tutores, por medio de la evaluación de los tutores por los tutorados. Los resultados indican que se puede inferir que la tutoría de inducción disminuye la deserción entre el primero y el segundo semestre, pero tiene un efecto relativo en el rendimiento académico de los alumnos.

ANTECEDENTES

Los cambios curriculares en la mayoría de los modelos educativos universitarios justifican ampliamente la presencia de sistemas tutoriales, entre ellos la flexibilidad curricular que permite a los estudiantes diseñar su propia trayectoria académica, la adopción de la educación basada en competencias donde el alumno desarrolla su propia competencia, la importancia creciente de la actividad de aprendizaje no presencial, el énfasis en el logro de “aprender a aprender” y la importancia del desarrollo de la autonomía del estudiante. En este marco, el aprendizaje requiere la tutoría como un acompañamiento deliberado y planeado, donde la figura del profesor se torna indispensable para apoyar el desarrollo académico, profesional y personal del estudiante.

De acuerdo a Echeverría (2004), el concepto de tutoría académica universitaria es un proceso de carácter formativo, orientador e integral; formativo porque a través de la tutoría el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias; orientador porque el objetivo fundamental de la orientación es potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir y/o reconducir alternativas personales, académicas y profesionales; e integral porque pretende dar respuesta a las necesidades académicas, personales, sociales y profesionales de los alumnos potenciando la dimensión de la educación.

En el caso de la Educación Superior Tecnológica, el Lineamiento para la Operación del Programa de Tutoría de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), definen y caracterizan la tutoría como un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción. Tutoría es el conjunto de acciones educativas que realiza un docente capacitado, tendientes a orientar y acompañar las decisiones académicas, personales y administrativas de los alumnos, con la finalidad de ayudar a su adaptación a la institución y al nivel educativo, coadyuvando a través de la

¹ Coordinadora Institucional de Tutorías. Instituto Tecnológico de Tijuana. catalinazendejas@yahoo.com.mx.

autogestión, al fortalecimiento de su propio proceso educativo y a su formación integral. Consiste en una actividad planificada, sistemática, corresponsable y pertinente de acompañamiento que se concreta en una atención personalizada o grupal a estudiantes para el desarrollo de competencias profesionales, permitiendo la adaptación a su institución, la interacción con su comunidad educativa y su entorno social y la inserción al sector productivo (Dirección General de Educación Superior Tecnológica, 2011).

La tutoría requiere de una corresponsabilidad, donde el profesor realice la observación, orientación, canalización y seguimiento de las necesidades que surjan en la trayectoria académica de sus tutorados. Va más allá de solamente proporcionar información a los estudiantes; promueve alternativas de atención de carácter preventivo no sólo correctivo, que fortalecen la formación integral, cuenta con un sistema de evaluación, que permite obtener a nivel nacional un diagnóstico de la efectividad del Programa.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), contempla en la formación integral del estudiante, tres ejes fundamentales: desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional que se ofrece en cada Instituto Tecnológico. Se define como formación integral el desarrollo equilibrado y armónico de diversas dimensiones del estudiante que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional como un proceso en cuyo desarrollo se genera el aprendizaje procedimental, conceptual y latitudinal; privilegia el respeto mutuo, la confianza, la honestidad, la cordialidad y la empatía, como base para crear el ambiente necesario en el proceso de aprendizaje.

El Programa Institucional de Tutoría que promueve la DGEST está integrado con los elementos básicos para su instrumentación y aplicación, respetando las particularidades propias de cada Instituto Tecnológico. En base a ello, el Instituto Tecnológico de Tijuana elabora el PIT para su implementación y seguimiento en todos los departamentos académicos, partiendo del hecho de crear las condiciones y el ambiente más propicio para que el estudiante de manera consciente y voluntaria construya su propio desarrollo académico y planea su desarrollo profesional a partir de la identificación de sus propias necesidades (Vargas Leyva y Zendejas Ocegüera, 2012).

Este programa puede definirse como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la formación integral del estudiante, su identificación institucional, su desempeño académico, el diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera y su transición al mundo del trabajo. Conjuntamente con la acción docente, orientará al estudiante para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico. El PIT se implementó a partir del 2011, en las 16 carreras que oferta la institución, con 90 docentes capacitados para la tutoría de inducción, tutoría de acompañamiento académico y tutoría de inserción laboral. Los grupos en tutoría son preferentemente de 20 alumnos.

La tutoría de inducción es la atención que se brinda al tutorado en grupos de alumnos, con el propósito de orientarlos sobre aspectos del modelo educativo, normatividad, trayectoria escolar, titulación, cursos de verano, actividades complementarias, movilidad, servicio

social, prácticas profesionales, entre otros. Se recurre a este tipo de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. Los “problemas” son situaciones utilizadas como disparadores para identificar necesidades de aprendizaje, pueden ser referidos a un individuo o a un grupo.

Los contenidos que aborda la tutoría de inducción se muestran en la Tabla 1 y han sido propuestos y planeados conjuntamente con el grupo de tutores y se desarrollan en un sitio electrónico.

**Tabla1. Instituto Tecnológico de Tijuana
Tutoría de Inducción**

Contenidos institucionales	Contenidos del programa educativo
1. El programa institucional de tutorías Competencia a desarrollar: Asumir el programa institucional de tutoría como un acompañamiento del tutor que se dirige al desarrollo personal, académico y profesional del alumno.	1.1.Los tutores: identidad de tutores, alumnos en tutoría
2. El instituto Tecnológico de Tijuana Competencia a desarrollar: Apropiarse de los servicios e infraestructura institucionales, como áreas de orientación, apoyo y espacios de oportunidad al desempeño académico responsable y exitoso.	2.1. El departamento 2.2. Programas de becas en licenciatura
3. Identidad del alumno del ITT Competencia a desarrollar: Identificar las fortalezas de la identidad personal y las áreas de oportunidad para su desarrollo, de manera que se refleja en el desarrollo de la identidad personal y colectiva como estudiante del Instituto Tecnológico de Tijuana	3.1. Identidad del alumno en cada programa educativo
4. El modelo educativo de los Institutos Tecnológicos Competencia a desarrollar: Utilizar las oportunidades que ofrece el modelo educativo para permanecer en la carrera y egresar exitosamente en tiempos puntuales, desarrollando las competencias del perfil de egreso	4.1.El programa educativo
5. Trayectorias educativas Competencia a desarrollar: Diseñar una estrategia de trayectoria curricular, que propicie la permanencia y el egreso, considerando las demandas derivadas del modelo curricular, las capacidades personales en relación a las asignaturas a cursar, la situación personal laboral y los apoyos familiares.	5.1. Análisis de trayectorias educativas de alumnos con rezago y en riesgo
6. Demandas académicas Competencia a desarrollar: Reconocer las competencias académicas demandadas a los alumnos de educación superior para el éxito personal, académico y profesional y diseñar una estrategia para su desarrollo.	6.1Demandas académicas de cada programa 6.2 Demandas y perfil de egreso de cada programa

La tutoría le proporciona al alumno la oportunidad de identificar sus deficiencias y mejorarlas a través de un cambio de hábitos de estudio, de metodología de aprendizaje, de actitud ante su propio desarrollo académico, personal y social. Por otra parte, la tutoría

individual consiste en la orientación personalizada a un alumno, sobre cuestiones académicas individuales o derivadas de su situación personal o profesional, por parte de un tutor asignado durante las diferentes fases de la tutoría. En la primera etapa “tutoría de inducción” es la acción de atención más importante y determinante en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación a la institución así como aquella en que se da el rezago y la deserción es más aguda; se accede mediante un sitio electrónico para cada fase. Se editó un Manual del Tutor y una Guía de Inserción Laboral. Cada fase tutorial tiene valor de un crédito complementario. Cada programa educativo cuenta con un coordinador de tutorías, responsable de dar seguimiento a las acciones del PIT.

El objetivo de la investigación es determinar el impacto del Programa Institucional de Tutoría, en la fase Tutoría de Inducción, en la trayectoria académica de los alumnos, así como el desempeño de los tutores por medio de evaluación por los tutorados.

METODOLOGÍA

Para que los tutorados evalúen a los tutores se diseñó un instrumento al que pueden acceder en el sitio electrónico <https://sites.google.com/site/pittutoriadeinduccin/evaluacion-por-los-alumnos>. En él se evalúa el desempeño del tutor en cuatro áreas y en cuatro niveles de desempeño en una escala ordinal. El instrumento integra cuatro áreas que enfatizan las características que prioriza el PIT. La Tabla 2 describe las áreas y el número de preguntas correspondiente.

**Tabla 2. Instituto Tecnológico de Tijuana
Áreas consideradas en el instrumento para la evaluación del tutor**

ÁREA	DESCRIPCIÓN	REACTIVOS
Comunicación	Mide las formas de atención en cantidad y calidad a las demandas de información de los tutorados en forma individual o grupal	4
Disponibilidad y calidad en la atención tutorial	Mide la disponibilidad de atención del tutor o tutora en cuanto a espacios y tiempo semanal.	4
Planeación y preparación en los procesos de la tutoría	Evalúa el empleo por el tutor de las actividades planeadas en el sitio electrónico así como la calidad de la información a proporcionar al tutorado en forma individual o grupal.	5
Aplicación de los contenidos del Google site.	Evalúa la promoción del uso del sitio electrónico y su empleo por los tutorados, así como el registro de evidencias en el portafolio digital de cada tutorado.	4

Para recabar la información se aplicó una encuesta al término del periodo escolar a los tutorados en la fase de Tutoría de Inducción, ofertada en el primer semestre y en algunos casos a los segundos semestres de todos los programas educativos. La encuesta es electrónica, el tutorado elige el nombre de su tutor y se despliega la encuesta donde el tutorado opta por los valores más adecuados al desempeño que observó en su tutor, también le permite hacer comentarios. No todos los cursos son evaluados por los tutorados. En este reporte se consideraron solo nueve programas educativos que suman un total de 757 alumnos por lo que constituye una muestra de la población.

Los datos se procesan electrónicamente y se elabora un reporte por departamento y un reporte personalizado de cada tutor. Esta información permite identificar necesidades de formación de los tutores así como mejoras al PIT. Respecto al impacto en la trayectoria de alumnos se recurrió a la base de datos institucional en unos casos y en otro se recurrió directamente a los cardex.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los promedios de evaluación por programa educativo se presentan en el Tabla 3. En general, las evaluaciones muestran un adecuado desempeño de los tutores, derivado de la evaluación permanente del PIT. La comunicación, referida a la atención en cantidad y calidad a las demandas de información de los tutorados, así como la disponibilidad de los tutores refleja los más altos desempeños en programas educativos con menor número de alumnos como ingeniería en Bioquímica e Ingeniería en Logística.

**Tabla 3. Instituto Tecnológico de Tijuana
Promedio de evaluación por áreas**

Carreras/Áreas	Comunicación	Disponibilidad y calidad	Planeación y preparación	Aplicación de los contenidos	Promedio
Arquitectura	3.74	3.32	3.69	3.26	3.50
Ing. Civil	3.40	3.13	3.13	3.30	3.24
Ing. Bioquímica	3.79	3.54	3.70	3.88	3.73
Ing. S. Computacionales	3.70	3.11	3.64	3.60	3.51
Ing. TIC	3.60	3.30	3.80	3.90	3.60
Ing. Industrial	3.67	3.37	3.45	3.45	3.48
Ing. Logística	3.85	3.58	3.72	3.36	3.63
Ing. Electromecánica	3.26	2.93	3.14	2.81	3.03
Ing. Electrónica	3.20	2.94	3.40	3.00	3.13

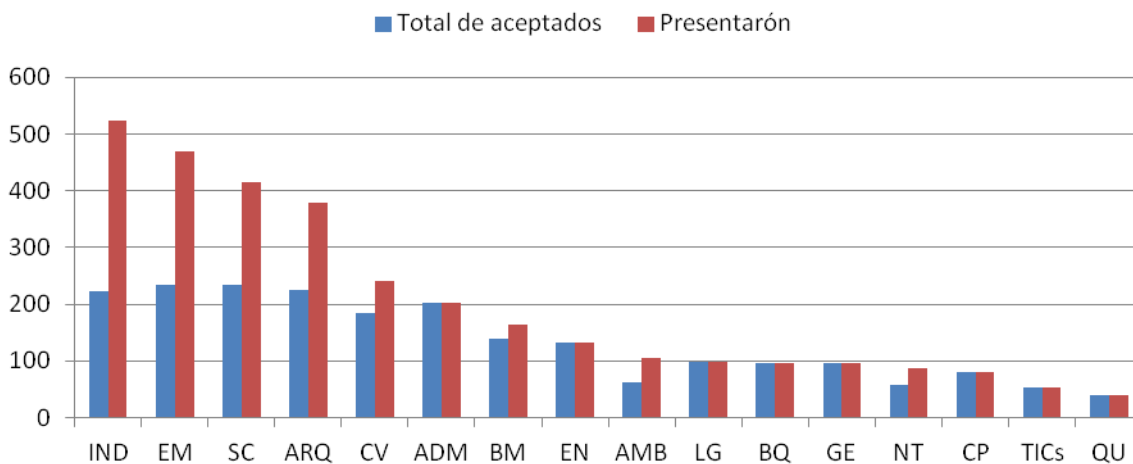
En las áreas planeación y aplicación de los contenidos, destaca ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) e Ing. Bioquímica. Los programas mejor evaluados son los que agrupan en el total de la carrera menor número de alumnos, mientras que tutores en programas de ingeniería con la mayor demanda como Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Industrial, reportaron evaluaciones menos favorables.

La Tabla 4 presenta el número de tutorados que evaluaron al tutor, la relación alumno tutor y el promedio de desempeño. Los datos muestran que los programas educativos con mayor número de alumnos a atender como Arquitectura, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales tuvieron la menor relación de alumnos por tutor, lo que permite inferir que la calidad de la tutoría no se relaciona con el número de alumnos atendidos.

**Tabla 4. Instituto Tecnológico de Tijuana
Evaluación por los tutorados**

Programa educativo	Tutorados a impactar	Tutorados que evaluaron al tutor	Número de tutores	Relación alumno/tutor
Arquitectura	90	72	8	11
Ing. Civil	94	32	4	23
Ing. Bioquímica	64	49	3	21
Ing. S. Computacionales	115	61	12	10
Ing. En TIC	17	11	2	8
Ing. Industrial	144	44	10	14
Ing. Logística	41	6	2	20
Ing. Electrónica	72	47	4	18
Ing. Electromecánica	120	101	6	20

Ya que la tutoría de inducción se centra en la transición de los alumnos del bachillerato a educación superior, su importancia deriva de la relación entre quienes solicitan ingreso y son aceptados por programa educativo como se muestra en la Figura 1. Los programas educativos con menor demanda aceptan a la mayoría de los estudiantes, y con frecuencia a alumnos en una segunda opción de ingreso, lo que sugiere que son también aquellos que requieren una tutoría de inducción más efectiva.



**Figura 1. Instituto Tecnológico de Tijuana
Relación solicitantes-aceptados**

En cuanto al impacto de la tutoría en las trayectorias escolares, los resultados en la Tabla 5 muestran un alto número de alumnos retenidos entre el primero y segundo semestre.

**Tabla 5. Instituto Tecnológico de Tijuana
Retención de Alumnos**

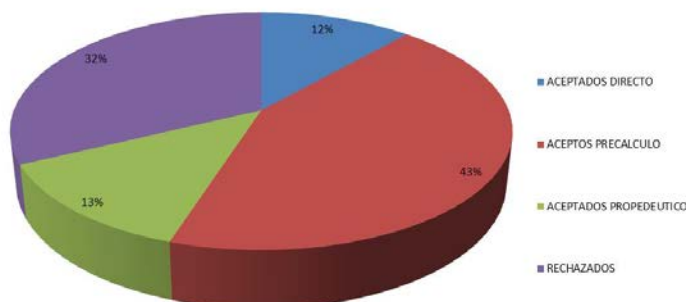
Alumnos retenidos de primero a segundo semestre				
Programa Educativo	2013			
	Ene-Jun	Ago-Dic	Deserción	% Retenidos
Sistemas Comp.	115	113	2	98.3
Logística	41	40	1	97.6
Industrial	144	115	29	79.9
Arquitectura	90	89	1	98.9
Electromecánica	120	117	3	97.5
Civil	94	93	1	98.9
TICS	17	15	2	88.2
Electrónica	72	72	0	100.0
Bioquímica	64	63	1	98.4

Si bien aumenta el índice de retención intrasemestral, los índices de reprobación como se muestran en la Tabla 6, se mantienen altos en el primer semestre, concentrado en el curso de Cálculo Diferencial.

**Tabla 6. Instituto Tecnológico de Tijuana
Número de alumnos por programa educativo y reprobación**

Programa Educativo	Matrícula	Reprobados	Materias
Ing. Civil	94	46	Cálculo Diferencial
Arquitectura	90	38	Análisis crítico de la Arquitectura
Ing. Bioquímica	64	10	Cálculo Diferencial
Ing. En Sistemas Computacionales	115	52	Cálculo Diferencial
Ing. En Tecnologías de la Información y Comunicaciones	17	14	Fundamentos de Programación
Ing. Electromecánica	120	79	Cálculo Diferencial
Ing. Electrónica	72	38	Cálculo Diferencial
Ing. Logística	41	11	Cálculo Diferencial
Ing. Industrial	144	82	Cálculo Diferencial

Estos resultados pueden ser relacionados con las características de ingreso de los alumnos que muestra en la Figura 2. Únicamente 12% de los alumnos ingresó en forma directa mientras 56 % atendió el curso de pre-cálculo o el curso propedéutico, éste último atiende las competencias básicas de alumnos de primer ingreso.



**Figura 2. Instituto Tecnológico de Tijuana
Porcentaje de aceptados y estatus de ingreso**

CONCLUSIONES

Los resultados de la evaluación del tutor por los alumnos, en el periodo analizado indican en lo general un buen desempeño del tutor, con diferencias entre programas educativos que no es posible relacionar con el número de alumnos atendidos por tutor. Las mayores diferencias se encuentran en el empleo del sitio electrónico y en la disponibilidad del docente tutor. En cuanto al impacto de la tutoría de inducción, ha mejorado sensiblemente la retención de alumnos de primer ingreso, centrándose la reprobación en el curso Cálculo Diferencial, se puede inferir que la tutoría de inducción disminuye la deserción pero tiene un efecto relativo en el rendimiento académico de los alumnos. Este dato es relevante ya que más de la mitad de quienes ingresan a la institución recibe un curso de pre-cálculo. Se requieren otras investigaciones que aborden el impacto de la tutoría con base en un análisis multifactorial.

BIBLIOGRAFÍA

Echeverría Samanes, B. (2004). Caminar en relación: Tutorías personalizadas en la universidad. *Letras de Deusto*, 34(103).

Dirección General de Educación Superior Tecnológica, (2011). *Lineamiento para la operación del programa de tutoría, versión 1.0, planes de estudio 2009-2010*.

Vargas Leyva, M. R., y Zendejas Ocegüera, M. C. Instituto Tecnológico de Tijuana, Desarrollo académico. (2012). *Manual del tutor(a), tutoría de inducción*.